

Algemene Voorwaarden E.M.Th. Oostindiën EHBO trainingen en begeleiding

Definities:

Opdrachtnemer: E.M.Th. Oostindiën EHBO trainingen en begeleiding

Opdrachtgever: Rechtspersoon of natuurlijk persoon welke opdracht geeft voor het verlenen van diensten en leveringen door "E.M.Th. Oostindiën EHBO Trainingen en begeleiding"

Artikel 1 Offertes

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en leveringen van opdrachtnemer. Afwijkende voorwaarden van opdrachtgever zijn uitsluitend bindend voor zover deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Opdrachten

Opdrachten zijn bindend indien ze door opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van een bevestiging, door de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer.

Artikel 3 Annulering

Bij annuleringen van geboekte cursus(sen) door de opdrachtgever, voorafgaande aan de overeengekomen eerste lesdatum en -tijd, wordt het volgende door opdrachtnemer in rekening gebracht: tot 14 dagen 50%, tot 7 dagen 75 % en binnen 1 week 100 % van het geoffreerde totaal bedrag. Restitutie vindt niet plaats.

Artikel 4 Kwaliteit

Voor zover niet schriftelijk is overeengekomen garandeert opdrachtnemer dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Examens van eerste hulp opleidingen worden altijd afgenomen door een onafhankelijke examen team.

Indien u klachten heeft over een opleiding/training of meent dat opdrachtnemer de verplichtingen niet nakomt, kunt u deze klachten schriftelijk indienen bij de directeur van E.M.Th. Oostindiën EHBO trainingen en begeleiding.

Artikel 4 Prijzen

De prijzen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de datum van de offerte. De offerte heeft een bindende looptijd van twee maanden. Indien de opdracht na deze twee maanden verleend wordt zijn wij bij een kostenverhoging gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de opdrachtgever bindend is.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt voor cursussen en opleidingen een aanbetaling gefactureerd welke daags voor aanvang van de eerste cursusdag dient te zijn voldaan. Indien deze aanbetaling niet is voldaan kan uitsluiting van de cursus en/of opleiding volgen. Op de betaling dient altijd te worden vermeld de factuurdatum en het factuurnummer.

Artikel 6 Algemene opleidings-/trainingsvoorwaarden voor bedrijfs- en particuliere cursisten

1. Deelname aan een opleiding of training is voor eigen risico.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op het gebied van schade, letsel, vermissing en diefstal van eigendommen van de cursist.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor cursisten te weigeren op grond van slechte gezondheid of dergelijke.
4. Bij het niet opvolgen van (veiligheids)instructies van de instructeur/docent kan de betreffende cursist met onmiddellijke ingang uit de opleiding/training worden verwijderd, zonder dat restitutie van cursusbedrag zal plaats vinden.
5. De cursist verplicht zich tot het volgen van alle lessen, mits verzuim door ziekte. Bij verzuim door ziekte bepaalt de instructeur/docent of cursist aan het examen kan deelnemen. Een herexamen is in dit geval nooit voor rekening van opdrachtnemer.
Bij niet geldig verzuim behoudt opdrachtnemer zich het recht voor, de cursist niet aan het examen te laten deelnemen. Kosten daarentegen zullen wel worden doorberekend.
6. Bij onvoldoende aanmeldingen, ter beoordeling van opdrachtnemer, kan de opleiding of training worden afgelast. Bij afgelasting zal indien mogelijk een alternatieve datum worden aangeboden.
7. Bij bevestiging van een opleiding/training verklaart de opdrachtgever/cursist/klant akkoord te gaan met deze voorwaarden

E.M.Th. Oostindiën EHBO trainingen en begeleiding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.